

RACHELE DEL CARLO

50012, Bagno a Ripoli (FI)

3385087058

delcarlorachele97@hotmail.it



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Attuale

Customer service Front End

BCC POS Gruppo Bancario ICCREA

01/2023 - 03/2024

Customer Service Front End

BCC Sinergia SPA Gruppo Bancario ICCREA - FI

- Assistenza al cliente nelle principali operazioni di cassa
- Attività Tribunali Customer Care (verifica e supporto al delegato nella gestione di deleghe F24 su Tribunale di Roma, Avezzano, Tivoli, Civitavecchia e Latina)
- Presa in carico dei reclami della clientela e risoluzione immediata delle problematiche.

05/2019 - 01/2022

Impiegato

Unicoop Firenze punto vendita Gavinana - FI

01/2018 - 01/2019

Espositore

CAM Armadi ed Arredamenti su misura - FI

06/2015 - 07/2015

Addetta alla reception

Hotel Villa Gabriele D' Annunzio - FI

- Stage Formativo Scolastico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università Telematica Pegaso

2022

Specialista in Criminologia Giuridica e Forense

Alta formazione Università Telematica Pegaso

2016

Diploma di istruzione superiore secondaria ad indirizzo: Liceo Linguistico

I.S.I.S. GOBETTI-VOLTA - FI

CERTIFICAZIONI

- CERTIFICATO EIPASS (European Informatics Passport), 05/2023
- ATTESTATO ESECUTORE BLS (Basic Life Support Defibrillation)

VOLONTARIATO, HOBBY E INTERESSI

- Sono dirigente volontaria presso circolo comunale sportivo **Marina di Candeli A.S.D.** adetta alla reception e all'organizzazione, assegnazione degli spazi sportivi.
- Dal 2012 al 2019 sono stata socia attiva, di un'associazione di volontariato che si occupa di ragazzi disabili, chiamata **Associazione Volontari Gruppo Elba.**
- Dal 2004 al 2016 ho praticato sport a livello agonistico (pattinaggio artistico su rotelle), mentre dal 2019 sono allenatrice UISP presso **Polisportiva Sieci.**